

1 Privatlivspolitik for Auxo ApS' behandling af personoplysninger om kunder

1.1 Privatlivspolitikens omfang

Denne privatlivspolitik danner grundlag for vores behandling af dine personoplysninger og fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Det gælder uanset om du er besøgende på vores hjemmeside, kunde, leverandør eller en anden form for samarbejdspartner.

For vores cookiepolitik henvises til cookiepolitikken: www.auxo.dk, www.aveo.dk, www.erhvervswebdesign.dk og www.ravn-hjemmesider.dk.

Hos Auxo ApS er det vigtigt for os, at vi beskytter og respekterer dit privatliv i forbindelse med, at du besøger vores hjemmesider eller bruger vores tjenesteydelser eller produkter. Vi har høje etiske standarder og har fastsat interne procedurer, der sikrer, at vi behandler dine personoplysninger på mest betryggende vis.

I denne privatlivspolitik kan du læse, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger og om de rettigheder, du har i den forbindelse. Personoplysninger kan være mange ting; navn, adresse, telefonnummer, e-mail, IP-adresse, oplysninger om brugeradfærd m.fl. Disse kaldes også almindelige personoplysninger – vi behandler ikke følsomme personoplysninger såsom helbredsoplysninger eller oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold m.fl.

Vi indsamler personoplysninger ved hjælp af cookies, kontaktformularer samt henvendelser til os pr. mail eller telefon. Vores behandling heraf er enten baseret på dit samtykke, interesseafvejningsreglen eller af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, hvis du indgår en aftale med os.

Privatlivspolitikken indeholder i afsnit 1 en overordnet beskrivelse af Auxo ApS behandling af personoplysninger.

Afsnit 2 beskriver vores behandling af personoplysninger indenfor en række specifikke områder.

I privatlivspolitikens afsnit 3 kan du læse om dine rettigheder som registreret, og hvordan du gør brug af dine rettigheder.

1.2 Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Vi er ikke forpligtet efter databeskyttelsesforordningen mv. til at udpege en DPO og har ikke frivilligt udpeget en.

Ejer og den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er:

Auxo ApS

CVR-nr.: 34877939

Lillebæltsvej 62

6715 Esbjerg N

Telefonnr.: +45 70 40 40 50

Mail: info@auxo.dk

Auxo ApS ejer og administrerer www.auxo.dk, <http://www.aveo.dk>, www.erhvervswebdesign.dk og www.ravn-hjemmesider.dk.

1.3 Behandlingsgrundlag

Auxo ApS (herefter "os", "vi", "Auxo") behandler dine oplysninger på flere forskellige retsgrundlag, jf. databeskyttelsesforordningen (herefter benævnt *forordningen*).

1.3.1 Samtykke som behandlingsgrundlag

I nogle tilfælde baserer vi vores behandling af dine personoplysninger på dit samtykke, typisk ved behandling af personoplysninger i form af cookies, jf. forordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Dit samtykke er frivilligt og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os eller ændre indstillingerne i cookie-modulet på hjemmesiden. Alternativt kan du altid slette cookies lokalt på din computer via browseren. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger, der ligger før tidspunktet for tilbagetrækningen.

Det er muligt at visse funktioner og services på hjemmesiderne ikke vil virke uden samtykke til cookies.

Vær opmærksom på, at hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ikke viderebehandle dine oplysninger, medmindre vi er forpligtet hertil, eller vores fortsatte behandling er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. forordningens art. 17, stk. 3, litra b og e.

1.3.2 Opfyldelse af en kontrakt som behandlingsgrundlag

Hvis du vælger at indgå en aftale/kontrakt om køb af ydelser med os, behandler vi dine personoplysninger som en nødvendig del af aftaleindgåelsen og vores opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til det aftalte, jf. forordningens art. 6, stk. 1, litra b.

1.3.3 Retlig forpligtelse som behandlingsgrundlag

Auxo opbevarer regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Materialet kan indeholde almindelige personoplysninger såsom navn, adresse, betalingsoplysninger, produkt-/ydelsesbeskrivelser mm. Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Auxo som den dataansvarlige, jf. forordningens art. 6, stk. 1, litra c.

1.3.4 Interesseafvejning som behandlingsgrundlag

I nogle tilfælde baserer vi vores behandling af dine personoplysninger på den såkaldte interesseafvejningsregel, jf. forordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på interesseafvejningsreglen, finder behandlingen sted, fordi vi har vurderet, at vores eller tredjemands legitime interesse(r) i at behandle dine personoplysninger er mere tungtvejende end din interesse i, at personoplysningerne ikke behandles, samt at behandlingen er nødvendig for at varetage eller forfølge førnævnte legitime interesser. Det kan eksempelvis være når du indsender en udfyldt kontaktformular med henblik på at blive kontaktet.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen. Hvis du indgiver en sådan klage vil vi foretage en ny vurdering af vores og tredjemands legitime interesse(r) på baggrund af din indsigelse.

2 Behandlingsaktiviteter

Auxo er den dataansvarlige for personoplysninger om hjemmesidebesøgende, ansøgere, potentielle kundeoplevelser og faktiske kunder, der har indgået en aftale med os.

2.1 Ansøgere

Vi udbyder og besætter jævnligt stillinger og modtager i den forbindelse ansøgninger indeholdende navn, adresse, stilling og tjenestested, lønforhold, uddannelse og andre faglige kvalifikationer, CV-oplysninger, personlighedstest.

Oplysningerne behandles med henblik på at finde den bedst egnede person til stillingen. Grundlaget for behandlingen er forordningens art. 6, stk. 1, litra b om foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, se hertil afsnit 1.3.2.

Oplysningerne gemmes indtil stillingen er besat hvorefter de slettes, medmindre den ansøgende samtykker til, at ansøgningen gemmes i op til 12 måneder.

2.2 Potentielle kunder der henvender sig

Hvis du har spørgsmål til vores tjenesteydelser eller andre produkter, eller ønsker at høre om vores services generelt, så kan du kontakte os via:

- Kontaktformular på hjemmesiderne
- E-mail
- Telefon

Herefter vil vi behandle dine [personoplysninger](#) så vi kan indgå i en dialog med dig og svare på spørgsmål om vores ydelser. Vi behandler kun de oplysninger, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation og kun til dette formål. Grundlaget for behandlingen er forordningens art. 6, stk. 1, litra f om interesseafvejning, se hertil afsnit 1.3.4.

De personoplysninger der behandles af os, er typisk navn, adresse, CVR-nr., e-mail, telefonnummer og eventuelle øvrige oplysninger som bringes op under korrespondancen med kunden.

Personoplysninger indsamlet via kontaktformular, e-mail og telefon slettes løbende og senest på tidspunktet hvor det står os klart, at der ikke vil blive indgået en aftale.

2.3 Kunder

Når du og Auxo er blevet enige om at indgå kontrakt/aftale om salg af f.eks. hjemmeside, hosting og support og Google Ads, behandler vi en række personoplysninger om dig. Behandlingen af personoplysninger sker løbende under aftaleperioden med henblik på at yde løbende support, fakturering til dig mv. Grundlaget for behandlingen er, med andre ord, fordi den er nødvendig af hensyn til opfyldelse af kontrakten som du har indgået med os, jf. forordningens art. 6, stk. 1, litra b.

De personoplysninger vi behandler, er navnlig navn, adresse, CVR-nr., e-mail, telefonnummer, betalingsoplysninger, aftaledokumenter mm.

Alle personoplysninger om kunder opbevares i hele aftaleperioden.

Efter aftaleperiodens ophør opbevares oplysninger i 18 måneder efter ophørstidspunktet, for at sikre at aftaledokumenter, korrespondance mv. stadig eksisterer i den situation, at der skulle opstå et behov for at se hvad der er forløbet under aftaleperioden. Visse oplysninger opbevares længere i medfør af navnlig bogføringsloven.

2.4 Bogføring

Vi skal opbevare alt regnskabsmateriale i 5 år efter udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører, jf. bogføringslovens § 12, stk. 1.

Vi opbevarer derfor regnskabsmateriale, herunder fakturaer, øvrige relevante bilag mm. i hele denne periode. Af materialet kan fremgå almindelige personoplysninger såsom navn, adresse, ydelses-/produktbeskrivelse, betalingsoplysninger og lignende.

Grundlaget for behandlingen er forordningens art. 6, stk. 1, litra c, se nærmere i afsnit 1.3.3.

3. Dine rettigheder som registreret

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os på info@auxo.dk med tilstrækkelige oplysninger til at vi kan identificere hvilket kundeforhold henvendelsen vedrører, hvad din henvendelse drejer sig om og hvilken rettighed du ønsker at gøre gældende. Du kan alternativt kontakte os på 70 40 40 50.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning, som du finder på www.datatilsynet.dk.

3.1 Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger om behandlingen, jf. forordningens art. 15.

3.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige personoplysninger berigtiget, jf. forordningens art. 16.

3.3 Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

I en række tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer, jf. forordningens art. 17.

3.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til udelukkende opbevaring, jf. forordningens art. 18.

3.5 Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du har ligeledes ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, jf. forordningens art. 21.

3.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt enten at overføre disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring fra os, eller direkte fra os til den anden dataansvarlige hvis det er teknisk muligt, jf. forordningens art. 20.

3.7 Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

4. Videregivelse af personoplysninger

Vi har en række samarbejdspartnere, der behandler personoplysninger på vegne af os, også kaldet databehandlere da de behandler data på vegne af os.

- 1) Zendesk ApS behandler personoplysninger om dig på vegne af os som et led i leveringen af vores Supportsystem

- 2) Amazon Web Services EMEA SARL ("AWS Europe") behandler personoplysninger om dig på vegne af os som leverandør af backopløsning
- 3) Visma e-economic A/S behandler personoplysninger om dig på vegne af os i forbindelse med bogføring og fakturering

Alle ovenstående databehandlere behandler og opbevarer alene oplysningerne inden for EU/EØS og overfører ikke personoplysninger til tredjelande.

- 1) Google Ireland Ltd. behandler personoplysninger om dig indsamlet via Google Analytics cookies på vores hjemmeside. Disse oplysninger kan blive videresendt til Google International LLC's servere i USA. Lovgrundlaget for overførslen af oplysningerne til Google International LLC i USA er EU-U.S. Data Privacy Framework, jf. forordningens art. 45 og EU Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for virksomheder certificeret under Data Privacy Framework'et.

5. Sikkerhedsforanstaltninger

Som den dataansvarlige har vi foretaget en risikovurdering af vores behandling af dine personoplysninger. Baseret på resultatet af denne har vi implementeret passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger der sikrer, at vi lever op til databeskyttelsesforordningen og relevant national lovgivning, f.eks. kryptering, adgangskontrol, løbende sikkerhedsopdateringer mm.

6. Historik

Sidst opdateret 4. april 2025.